

Уважаемые клиенты!

Для удобства работы с нашими покупателями мы выкладываем каталог запасных частей, остатки и текущие оптовые цены на нашем сайте. Хотелось бы сделать некоторые разъяснения по этому поводу:

1. Остатки и цены (прайс-листы) обновляются ежедневно с 8.00 до 9.00 по московскому времени
2. Цены на основные группы товаров обновляются по мере поступления информации от наших поставщиков (поступления новых прайс-листов). На некоторые товары цены необходимо уточнять, в связи с тем, что цены на данные товары зависят от колебаний курса валют, либо данные товары имеют низкий спрос и оперативное отслеживание изменений цены по этим товарам не ведется.
3. Остатки товара на складе показаны за минусом товаров уже зарезервированных нашими клиентами под текущие заявки. Если клиент не подтвердил (оплатил) заявку в течении 3 дней (включая день обращения), заявка снимается с резерва.
4. Срок выполнения заявок по заказным позициям (или позициям по которым в данный момент нет наличия) зависит от номенклатуры, поставщика и количества заказанных товаров. Единого установленного срока исполнения заказа покупателя нет. Неподтвержденные клиентом заявки к исполнению отделом снабжения не принимаются.
5. Обработка заявок осуществляется по каталожным номерам (артикулам). Это позволяет избежать ошибок связанных с разными наименованиями товара у поставщиков. Ответственность за правильность указанных товаров (артикулов, наименований, применяемости по моделям) в заявке несет покупатель.
6. Часть товара имеет низкую наценку и в связи с этим скидки на эти товары не распространяются. Перечень таких товаров есть в разделе прайс-листа.
7. Перечень товаров «Распродажа» содержит товары, которые подлежат реализации из наличия со скидкой 5%. Данная скидка предоставляется только на эту группу товаров и не суммируется с другими скидками.
8. Перечень товаров с пометкой «Уценка» располагается в общем прайс-листе и содержит товары, у которых есть какие-либо дефекты внешнего вида (повреждения), не влияющие на их эксплуатацию. По каждому товару менеджер по продажам может дать комментарий и предоставить фото. В этот перечень входят также товары, с устаревшей датой выпуска. Гарантийные обязательства на группу товаров «Уценка» не распространяются. Просим Вас быть внимательными при приемке данного вида товаров, чтобы избежать дальнейших разбирательств.
9. Указанная на сайте цена товара является оптовой и предоставляется клиентам при достижении определенного объема ежемесячной выборки. Условия предоставления скидок, отсрочек оплаты и объемов выборки вы можете получить у Вашего менеджера.
10. Если у Вас есть какие-либо пожелания (претензии, просьбы, предложения) по работе сайта (какой либо службы, либо организации в целом) вы можете изложить их письменно (e-mail: saz@saz.bz) или устно (телефон: 8(83171)3-76-87).